



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Vážení návštěvníci,

Obchodní centrum Central Kladno je obchodně společenským střediskem, jehož cílem je poskytnout Vám možnost pohodlného nákupu a zábavy. Abyste se u nás cítili příjemně a spokojeně, stanovili jsme určitá pravidla chování. Níže uvedené body platí pro vnitřní prostory obchodního centra Central Kladno a přilehlé prostory.

- a) V Centru je zákaz kouření vyjma prostor k tomu vyhrazených.
- b) Jsou zakázána veškerá jednání, která jsou v rozporu s právními předpisy ČR a s principy dobrých mravů, zejména je zakázáno používat fyzické síly, neslušných výrazů a gest nebo výrazů či jiných projevů hanobících rasu, náboženství nebo etnikum, v jejichž důsledku by mohlo dojít k výtržnostem nebo by se mohly dotknout ostatních návštěvníků nebo rušit jejich klid, fyzicky či ústně napadat či obtěžovat, vyhrožovat jakékoliv osobě.
- c) Je zakázáno požívání alkoholických nápojů a kouření, včetně elektronických cigaret, mimo vyhrazená místa.
- d) Je zakázán vstup pod vlivem alkoholu a omamných, návykových či psychotropních látek, též jejich vnášení či distribuce.
- e) Vstup se zvířaty je zakázán vyjma asistenčních psů. Malá plemena mohou být nesena v ruce nebo tašce.
- f) Vstup s jízdními koly je povolen pouze za účelem servisu nebo reklamace v k tomu určených nájemních jednotkách. Jízdní kolo musí být vždy vedeno.
- g) Z bezpečnostních důvodů je rovněž zakázána jízda na kolečkových bruslích, koloběžkách, skateboardech apod.
- h) Je zakázáno vstupovat se střelnými zbraněmi nebo podobnými předměty s výjimkou státních a komunálních policejních složek.
- i) Sezení je povoleno jen na k tomu určených lavičkách. Ležení je zakázáno.
- j) Obtěžování zákazníků, žebrání a zbytečné pobývání v prostorách centra není dovoleno.
- k) Zákaz vstupu osob zapáchajících či jinak hygienicky obtížných, nevhodně oblečených, nahých, s viditelnými jevy nakažlivé choroby apod.
- l) Je zakázáno vstupovat s nákupními vozíky, kočárky nebo vozíky pro invalidy na eskalátory.
- m) Je zakázáno běhání a pohyb v protisměru po eskalátorech.
- n) Je zakázáno nechávat nákupní vozíky volně mimo vyhrazené kóje.
- o) Je zakázáno provádět osobní hygienu (mytí do půli těla, mytí nohou, čištění zubů, holení apod.)
- p) Je zakázán vstup s jedovatými, znečišťujícími, zapáchajícími nebo nebezpečnými látkami.
- q) Je zakázáno používání otevřeného ohně.
- r) Není povoleno provozování jakékoliv propagační či výtěžné činnosti bez souhlasu Správy centra.
- s) Jakákoliv manipulace s majetkem Centra a jeho nájemců není povolena bez jejich souhlasu.
- t) Je zakázáno umísťovat bez povolení Správy centra letáky a samolepky na svislé či vodorovné konstrukce a povrchy Centra nebo na jiné prostory Centra, ať uvnitř nebo v exteriéru.
- u) Je zakázáno provozování hlasité hudby, zpěvu nebo vystoupení bez souhlasu Správy centra.
- v) Svévolné znečišťování, poškozování nebo zneužívání zařízení centra a společných prostor jako jsou toalety, sanitární místnosti apod. budou stíhány dle přestupkového zákona a bude požadována náhrada škody.
- w) Je zakázáno odkládat či uvazovat na pozemku Centra zvířata bez ochranného košíku.
- x) Je zakázáno shromáždění nepovolené Správou centra.
- y) Je zakázáno konzumovat alkohol mimo prostory k tomu určené.
- z) Je zakázáno fotografovat či filmovat ve všech prostorách Centra bez písemného souhlasu Správy Centra vyjma fotografií či videí pro striktně osobní účely.
- aa) Návštěvník nesmí jakkoli manipulovat, zakrývat či jinak omezovat funkci požárního či bezpečnostního zařízení Centra.
- bb) Každý Návštěvník je oprávněn používat společné části Centra, např. pasáže, a společná zařízení, např. vstupní dveře, nouzové východy, sociální zařízení, posezení v pasáži a v oblasti občerstvení, dětskou zónu, vnitřní parkoviště a příjezdové komunikace.
- cc) Návštěvník nemá povoleno vykonávat různé aktivity bez souhlasu Správy Centra, jedná se např. o pořádání hudebních produkcí, charitativních akcí, sbírek, podomního prodeje, rozdávání prospektů či reklamních průzkumů.
- dd) Bez předchozí smlouvy se Správou CK je zakázáno parkování vozidel, která evidentně nesou reklamu za účelem prodeje vozidla nebo propagaci jiného druhu třetího subjektu.
- ee) Návštěvník nebude od Správy Centra požadovat žádná nápravná opatření v případě, že bude zvažovat na základě skutečného jednání nebo ze zákona podání stížnosti z důvodu rušení způsobeného jiným Návštěvníkem, Nájemci nebo třetí stranou, v takovém případě bude Návštěvník jednat přímo s dotýcnou osobou.
- ff) Návštěvníkovi je zakázáno jakkoli manipulovat s technologiemi umístěnými v Centru. Nerespektování tohoto nařízení jde k tíži Návštěvníka poté, co by Správa Centra musela provést nápravu do původního stavu.
- gg) Návštěvník má zakázáno donášet a používat takové prostředky či zařízení, které by ohrožovaly jiné Návštěvníky či osoby nacházející se v prostorách Centra. Jedná se například o otevřené používání ohně, o pyrotechniku, nebezpečné stroje či zařízení.
- hh) Je zakázáno donášet do prostor Centra nebezpečné nebo hořlavé látky či předměty, výbušniny, jakékoli zbraně a střelivo. Za porušení tohoto zákazu Návštěvník odpovídá v plné míře a ponese veškerou odpovědnost za případné škody.
- ii) Každý Návštěvník se zavazuje jednat způsobem slučitelným s potřebami života a zdržet se vůči lidem či jiným živým tvorům jakéhokoli fyzického či morálního násilí. V případě porušení tohoto závazku se Návštěvník vystavuje nebezpečí vykázaní z prostor Centra a trestního postihu ze strany Správy CK a vlastníka Centra.
- jj) V případě úrazu jakéhokoli návštěvníka Centra musí být vždy informována Správa nebo ostraha Centra, která se zúčastní řešení a zaznamená všechny potřebné detaily.
- kk) V případě pojistné události je zapotřebí o případu do všech detailů informovat Správu Centra. Pokud je nezbytné povolat Policii ČR, je nutné toto provést v součinnosti s Ostrahou Centra - po domluvě na telefonním čísle +420 702 137 926
- ll) Ztráty a nálezy se hlásí Dispečinku Centra na telefonní číslo +420 702 137 926 nebo infolinku na tel. čísle 725 437 698.
- mm) Návštěvník je povinen řídit se pokyny pracovníků Ostrahy Centra nebo personálu Centra v případě nebezpečí požáru, evakuace Centra či jiného nebezpečí.
- nn) Návštěvník je povinen ihned a neprodleně informovat pochůzkovou Ostrahu Centra nebo zavolat na telefonní číslo +420 702 137 926 o jakémkoli narušení dobrých mravů, o páchání trestné činnosti či o jiném nebezpečí pro ostatní návštěvníky Centra, personál Centra nebo pro jiné osoby.
- oo) Prostor k sezení v prostoru u restaurací a občerstvení je určen pouze ke konzumaci jídel a nápojů zde zakoupených.

Otevírací doba

OBCHODY	09.00 - 20.00
HYPERMARKET	07.00 - 22.00
PASÁŽ CENTRA	06.30 - 22.30
PARKOVIŠTĚ	06.30 - 22.30

Závěrečná ustanovení

Správa CK si vyhrazuje právo vykázat z prostor Centra ty Návštěvníky, kteří hrubě porušují dobré mravy, páchají přestupky nebo trestnou činnost, žebrají, pobývají v Centru neadekvátně dlouho dobu či jinak obtěžují ostatní návštěvníky Centra či zaměstnance obchodů. Po výzvě k opuštění centra, správou centra nebo pověřenými pracovníky, může být další pobývání v prostoru centra trestně stíháno.

Tento Návštěvní řád nabývá účinnosti dne 1.4.2016.

Děkujeme Vám za dodržování výše uvedených pravidel.

Správa

OBCHODNÍHO CENTRA CENTRAL Kladno

Pozn.: Správa centra si vyhrazuje právo měnit či doplňovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu.